

## Geschäftsprüfung Asyl- und Sozialwesen

Prüfungszeitraum

November 2025 – April 2026

Prüfer/innen

Regula Gisin, Thomas Schneider, Heidi Räuftlin

Vertreterinnen Sozialhilfebehörde (SHB)

Nadin Berger, Andrea Heger

Vertreter Einwohnergemeinde (EWG)

Pascal Liederer, Marco Scariti

### Bericht der Geschäftsprüfungskommission an den Gemeinderat

#### 1. Einleitung

Gemäss § 102 des Gesetzes über die Organisation und die Verwaltung der Gemeinden (Gemeindegesezt) hat die Geschäftsprüfungskommission (GPK) während obgenannter Zeitperiode das Aufgabengebiet Asyl- und Sozialwesen der Einwohnergemeinde Hölstein überprüft. Während dieses Zeitraumes erteilten die Vertreter/innen der Sozialhilfebehörde sowie Einwohnergemeinde zeitnahe Auskünfte zum Prüfungsgebiet und stellten entsprechende Dokumente zur Einsicht bereit. In Ergänzung dazu wurden am 29.04.2026 die beiden Bereiche mit einem walk-through Prozess beleuchtet.

#### 2. Chronologie der Prüfungshandlungen

- a) Fragekatalog der Prüfenden an die SHB/EWG Hölstein
- b) Beantwortung durch SHB/EWG per Mail
- c) Weiterer Fragekatalog zu einigen Antworten der SHB/EWG
- d) Walk-through mit Nadin Berger und Andrea Heger seitens SHB; Pascal Liederer und Marco Scariti seitens EWG Hölstein
- e) Feststellungen/Schlussfolgerungen erstellt am 30.04.2026

#### 3. Feststellungen/Massnahmen

Anlässlich des Walk-through möchten wir an dieser Stelle der SHB für ihr grosses Engagement danken. Ebenfalls hervorzuheben ist die umfangreiche Fachexpertise der Behördenmitglieder, die sie in ihrer Tätigkeit gezielt und gewinnbringend für alle Beteiligten einsetzen können. Wir haben festgestellt, dass Abläufe vom Intake, resp. Zuweisung bis zur Auszahlung zwischen anspruchsberechtigter Person sowie der SHB und weiteren Drittparteien klar strukturiert sind. Grundsatzentscheide, die ein einheitliches Vorgehen im Zusammenhang mit der Ausrichtung von Sozialhilfeleistungen sicherstellen, liegen detailliert schriftlich vor. Die Bearbeitung der Falliste erfolgt detailliert und zeitnah. Prüfmechanismen finden mehrheitlich stichprobenbasiert statt.

Die SHB ist nicht immer mit dem Qualitätsniveau der ausgeführten Aufgaben des Drittanbieters für das Führen des Sozialdienstes zufrieden. Auch ein im Jahr 2025 durchgeführter Audit des Kantonalen Sozialdienstes der Finanz- und Kirchendirektion zeigt mehrheitlich optimierungsbedürftige bis mangelhafte Ergebnisse auf. Insbesondere das schnelle Wachstum und damit einhergehenden Strukturanpassungen sowie wechselnde Ansprechpartner auf allen Ebenen erleichtern die Zusammenarbeit mit der SHB nicht. Dies führt zu Mehraufwänden oder zusätzlichen Prüfungen durch die SHB, welche nicht zu deren Aufgabengebiet gehören, sondern in einem dafür vereinbarten Outsourcing Vertrag vorgesehen sind. Im Gespräch wurde deutlich, dass die SHB die weitere Zusammenarbeit überdenkt und gegebenenfalls Alternativen prüft. Angesichts der starken Marktstellung des Anbie-

## Geschäftsprüfung Asyl- und Sozialwesen

ters und der bestehenden Abhängigkeit dürfte eine Neuorientierung jedoch nur mittelfristig möglich sein. Bezüglich der Findings aus dem kantonalen Audit konnten wir feststellen, dass entsprechende Massnahmen umgehend durch die SHB eingeleitet wurden. Das konstante Halten der Qualität ist wie vorerwähnt die aktuelle Herausforderung.

Wir empfehlen der SHB, in Zusammenarbeit mit dem Gemeinderat zeitnah in einem ersten Schritt das Gespräch mit der Geschäftsleitung des Drittanbieters zu suchen sowie die Ergebnisse und Erwartungen der Zusammenarbeit schriftlich festzuhalten. Zudem sollten die Aufgabenabgrenzungen klar definiert werden. Sollten sich bis Ende 2026 keine spürbaren Verbesserungen oder sogar Verschlechterung hinsichtlich Qualität und Zusammenarbeit ergeben, empfehlen wir andere Lösungsalternativen zu prüfen, insbesondere zur partnerschaftlichen Aufgabenerfüllung durch einen Alternativenanbieter oder einer interkommunalen Zusammenarbeit.

Die Prozesse der finanziellen Abwicklung haben wir ebenfalls plausibilisiert. Zuständigkeiten seitens SHB und EWG sind definiert sowie ihrerseits durchgeführte Plausibilitätsprüfungen zwischen dem Drittanbieter (Quartalsvorauszahlungen) und kantonalen Rückvergütungen Routine. Was die Auszahlung an die Klienten betrifft, besteht nur eine rudimentäre Kontrolle zur ausgestellten Verfügung der SHB. Da wir hier von einem Kostenblock im sechsstelligen Bereich sprechen, empfehlen wir, zumindest eine regelmässige Stichprobenkontrolle einer vertretbaren Anzahl Auszahlungen durchzuführen.

Wir bitten den Gemeinderat um Kenntnis- und Stellungnahme der vorgängig erwähnten Feststellungen und Massnahmen.

### 4. Schlussbemerkungen

Die Geschäftsprüfungskommission dankt den Vertreterinnen und Vertretern der SHB und EWG Hölstein für ihre konstruktive und unkomplizierte Zusammenarbeit während des gesamten Prüfungszeitraumes.

Hölstein, 30. April 2026

Geschäftsprüfungskommission Hölstein



Regula Gisin



Thomas Schneider



Heidi Räuftlin

GRPK  
via eGeKo

4434 Hölstein, 2. Juni 2026

### **Antwort Gemeinderat auf Bericht GP Asyl- und Sozialwesen**

Sehr geehrte Mitglieder der Geschäfts- und Rechnungsprüfungskommission

Wie bereits am gemeinsamen Austausch erwähnt, ist der Gemeinderat schon seit längerem daran, die Zusammenarbeit mit der Firma Convalere im Bereich des Sozialdienstes eingehend zu analysieren. Aufgrund wiederholt festgestellter Mängel in der Arbeitsqualität haben bereits Gespräche mit der Geschäftsleitung der Convalere stattgefunden.

Der Gemeinderat nimmt die Situation ernst und prüft derzeit verschiedene alternative Lösungen, um eine qualitativ einwandfreie Erfüllung der Aufgaben im Sozialdienst sicherzustellen. Ziel ist es, mittelfristig eine nachhaltige und zweckmässige Lösung im Interesse der Gemeinde zu finden. Sofern sich die Qualität nachhaltig verbessert, kann ein Verbleib bei der Firma Convalere ebenfalls eine Option sein.

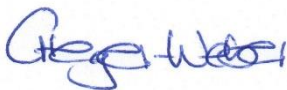
Über weitere Entwicklungen und allfällige Entscheide wird die Geschäfts- und Rechnungsprüfungskommission zu gegebener Zeit informiert.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und die Kenntnisnahme.

Freundliche Grüsse

### **Gemeinderat Hölstein**

Präsidentin



Andrea Heger-Weber

Verwalter



Pascal Liederer